

## **AGBs für Live-Online-Kurse und Online-Kurse (im Folgenden „Kurs“)**

### **1. Geltungsbereich**

Die folgenden Nutzungsbedingungen gelten für alle Verträge über die Teilnahme sowie die Teilnahme an Live-Online-Kursen und Online-Kursen von Elke Heinemann.

### **2. Vertragsparteien & Vertragsabschluss**

2.1. Vertragspartner sind Elke Heinemann (Mozartstraße 7, 63128 Dietzenbach) und der Kursteilnehmer. Bei einer Anmeldung durch einen Dritten gilt dieser als Vertragspartner.

2.2. Anmeldungen für Kurse über das Anmeldeformular gelten als verbindliches Vertragsangebot, wenn alle Anmeldeschritte (inklusive Überprüfung der eingegebenen Daten und Bestätigung der E-Mail-Adresse) abgeschlossen wurden. Der Eingang dieser Anmeldung wird dem Kurs-Teilnehmer durch eine automatisierte E-Mail bestätigt.

Andere Anmeldungen (z.B. per E-Mail) gelten als verbindliches Vertragsangebot, wenn sie alle Informationen des Anmeldeformulars (insbesondere Auswahl der Kurse, Teilnehmername, Rechnungsadresse und E-Mail-Adresse) beinhalten.

Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Sollte eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden können, wird dies umgehend mitgeteilt. Elke Heinemann ist berechtigt, eine Anmeldung jederzeit auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2.3. Die reine Darstellung der Kurse auf der Homepage stellt kein Vertragsangebot durch Elke Heinemann dar. Der Vertrag über die Teilnahme an einem Kurs kommt erst durch eine Bestätigung per E-Mail von Elke Heinemann zustande.

2.4 Alle Kurse werden für die auf meiner Website angegebene Dauer abgeschlossen und enden automatisch nach Ablauf dieser Dauer.

### **3. Zahlung & Stornierung**

3.1. Das Teilnahmeentgelt wird vor Beginn des Kurses mit Rechnungsstellung fällig.

3.2. Das fällige Entgelt ist per Überweisung unter Angabe der Rechnungsnummer auf das von Elke Heinemann angegebene Konto zu zahlen.

3.3. Eine kostenlose Stornierung der Teilnahme ist bis spätestens 4 Wochen vor dem Termin möglich. Erfolgt die Stornierung innerhalb der letzten 4 Wochen vor Beginn bis zum Vortag des Online-Kurses, ist Elke Heinemann berechtigt, 30% des Rechnungsbetrages, jedoch maximal 50 €, als Kostenpauschale zu verlangen.

Bei einer Stornierung am Vortag oder am Kurstag beträgt die Kostenpauschale 100% des Teilnahmeentgelts. Die Kostenpauschale entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer angemeldet wird.

3.4. Nach Beginn des Online-Kurses ist eine ordentliche Kündigung nicht möglich. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

3.5. Kündigung und Stornierung haben jeweils schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Fristwahrung ist der Eingang der Erklärung bei Elke Heinemann.

#### **4. Widerruf des Verbrauchers**

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB haben ergänzend zu den Stornierungs- und Kündigungsregelungen in Ziffer 3 ein Widerrufsrecht (s. "Widerrufsbelehrung").

#### **5. Elektronische Kommunikation**

Für vertragliche Zwecke stimmt der Teilnehmer zu, elektronische Kommunikation von mir zu erhalten und stimmt zu, dass ich alle Zustimmungen, Benachrichtigungen, Veröffentlichungen und andere Kommunikation, elektronisch mitteile, insofern keine Schriftform erforderlich ist und zwingend anzuwendende gesetzliche Vorschriften eine andere Form der Kommunikation erfordern.

#### **6. Datenschutz**

Es gilt meine Datenschutzerklärung unter <https://elkeheinemann.de/datenschutz/>.

#### **7. Urheberrecht und Datenbankrechte**

7.1. Alle Inhalte im Rahmen der Kursreihe, wie Text, Grafik, Logos, Videos, Bilder, digitale Downloads und Datensammlungen, sind Eigentum von Elke Heinemann oder von Dritten und sind durch entsprechendes Urheberrecht und Datenbankrecht geschützt.

7.2. Im Rahmen von Kursen bereitgestellte Unterlagen genießen urheberrechtlichen Schutz. Als Vertragspartner sind Teilnehmer berechtigt, die bereitgestellten Unterlagen für eigene Zwecke zu nutzen. Ein weitergehendes Nutzungsrecht, insbesondere zur Veröffentlichung, Vervielfältigung, Weitergabe an Dritte, wird nicht eingeräumt.

#### **8. Haftung**

8.1. Elke Heinemann sorgt durch regelmäßige Aktualisierung und Weiterbildung ihrer Fachkenntnisse für eine ihrem Fachbereich entsprechende Qualifizierung. Dennoch übernimmt Elke Heinemann keine Haftung für die Richtigkeit oder Aktualität der spezifischen Inhalte der Kurse.

8.2. Elke Heinemann haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Elke Heinemann oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Elke Heinemann beruht.

8.3. Ferner haftet Elke Heinemann für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks

gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haftet Elke Heinemann jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Elke Heinemann haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

8.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

8.5. Soweit die Haftung von Elke Heinemann ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

## 9. Teilnahmevoraussetzungen

Der Teilnehmer trägt Verantwortung dafür, die technischen Voraussetzungen einer Teilnahme zu erfüllen und trägt alle dafür anfallenden Kosten.

Benötigt werden für die Teilnahme insbesondere ein PC, Laptop, Tablet oder sonstiges Gerät mit Internetanschluss und einem aktuellen Browser. Zur besseren Interaktion mit den Referenten während der Online-Kurse sind Mikrofon und Kamera weitere technische Voraussetzungen.

Für die Betrachtung bereitgestellter Materialien und Unterlagen können weitere Programme von Drittanbietern (etwa zum Öffnen von PDF-Dokumente) erforderlich sein.

Um den für den Kurserfolg erforderlichen geschützten Rahmen für die Teilnehmer sicherstellen zu können, ist Grundvoraussetzung und Bedingung für die Teilnahme an Kursen die Verpflichtung zur Wahrung der Privatsphäre anderer Kursteilnehmer sowie aller vertraulichen Informationen von Elke Heinemann.

Insbesondere dürfen keine Informationen weitergegeben werden, die von anderen Kursteilnehmern außerhalb der Kursgrenzen bereitgestellt werden, es sei denn, der andere Kursteilnehmer erteilt ausdrücklich und schriftlich seine Erlaubnis dazu.

## 10. Kündigung, Absage und Änderung von Online-Kursen durch den Veranstalter

10.1. Bei zu geringer Teilnehmerzahl, technischen Problemen, Ausfall des Referenten oder aus organisatorischen Gründen behält Elke Heinemann sich vor, den Kurs kurzfristig abzusagen. Die Teilnehmer werden unverzüglich und gegebenenfalls über mögliche Ersatztermine informiert.

Bereits gezahlte Entgelte werden vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche können vorbehaltlich Ziffer 8 daraus nicht abgeleitet werden.

10.2. Elke Heinemann ist zur Verschiebung im Ablaufplan aus triftigem Grund, z.B. wegen Erkrankung des Referenten, berechtigt, soweit dies dem Teilnehmer zumutbar ist.

10.3. Elke Heinemann kann den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen, z.B. wenn der Teilnehmer den Online-Kurs nachhaltig stört oder auf eine Mahnung keine fristgemäße Zahlung erfolgt. Ein Anspruch auf Erstattung bereits gezahlten Entgelts besteht nicht.

## **12. Änderungen der Nutzungsbedingungen & Verletzung der Nutzungsbedingungen**

12.1. Ich behalte mir das Recht vor, Änderungen an den Kurs-Regelwerken & Bedingungen einschließlich dieser Nutzungsbedingungen jederzeit vorzunehmen. Sie unterliegen den Nutzungsbedingungen, die zu dem Zeitpunkt in Kraft sind, an dem Sie die Kurse nutzen. Falls eine dieser Bedingungen für unwirksam, nichtig oder aus irgendeinem Grund für undurchsetzbar gehalten wird, gilt diese Regelung als abtrennbar und beeinflusst die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit aller verbleibenden Regelungen nicht

12.2. Wenn Sie diese Nutzungsbedingungen verletzen und Elke Heinemann unternimmt hiergegen nichts, ist sie weiterhin berechtigt, von ihren Rechten bei jeder anderen Gelegenheit, in der Sie diese Nutzungsbedingungen verletzen, Gebrauch zu machen.

## **13. Schlussbestimmungen**

13.1. Soweit ein Vertrag mit einem Unternehmer (§ 14 BGB) zustande kommt, ist

- a) der Gerichtsstand Offenbach
- b) das anzuwendende Recht deutsches Recht.

13.2. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen unterliegen deutschem Recht.

Dietzenbach, 2024

---